

moin du mit uns.

Mitarbeiter (m/w/d) Kundendialog in Voll- oder Teilzeit

Die MOIN Mobilitätsinfrastruktur und -betriebs GmbH Landkreis Lüneburg, 100%ige Tochter des Landkreises Lüneburg, wird künftig für den regionalen Nahverkehr im Landkreis Lüneburg verantwortlich sein.

Wir suchen dich für unser engagiertes Team als Mitarbeiter (m/w/d) Kundendialog in Voll- oder Teilzeit.



Voll- oder Teilzeit



faire Bezahlung



unbefristet



Lüneburg



zum nächstmöglichen Zeitpunkt

WAS WIR BIETEN

- **Eine spannende und verantwortungsvolle Position** mit einem facettenreichen Aufgabengebiet in Voll- oder Teilzeit
- **Einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach TV-N**, Jahressonderzahlung, 30 Tage Urlaub sowie betriebliche Altersvorsorge
- **Bezuschussung für Firmenfitness und Jobticket**
- **Vielfältige und fachspezifische Fortbildungen und eine Perspektive zur Weiterentwicklung**
- **Die Chance**, deinen neuen Arbeitsplatz aktiv mitzugestalten

WAS DU MIT UNS GESTALTEST

- Du bist die **Ansprechperson für unsere Kunden*innen**, bei allen Fragen unter anderem bei Beschwerden, ob am Telefon oder per Mail
- **Bei Anfragen holst du die nötigen Infos und Stellungnahmen ein** und gibst alle relevanten Details an unsere Kunden*innen weiter
- Der **Beschwerdemanagement-Prozess liegt in Deinen Händen** und Du sorgst dafür, dass er reibungslos läuft
- Du bist **immer informiert und auf dem neuesten Stand**, erstellst Auswertungen und kannst komplexe Sachverhalte verständlich kommunizieren

WAS DU MITBRINGST

- Du hast eine **abgeschlossene Berufsausbildung** und **kennst das Strecken- und Liniennetz des HVV und des Bediengebietes der MOIN** sehr gut
- Du hast **Freude am Umgang mit Fahrgästen** und überzeugst mit einer sehr großen Service- und Kundenorientierung
- Du kannst auch **in schwierigen Gesprächen ruhig bleiben** und erklärst komplexe Themen so, dass alle sie verstehen
- **Office 365 beherrschst du sicher** und arbeitest dich schnell in neue Programme ein
- Du überzeugst durch eine fehlerfreie Rechtschreibung und über gute Englischkenntnisse

Wir freuen uns über Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung.

Wir unterstützen Vielfalt, Offenheit und gegenseitigen Respekt. Deswegen freuen wir uns über die Bewerbung aller Interessierten – unabhängig von Herkunft, Alter, Religionszugehörigkeit, sexueller Identität, Geschlechteridentität oder einer Behinderung. Bei gleicher Eignung wird bei der Besetzung freier Stellen auf die gleichwertige Repräsentation aller Geschlechter Wert gelegt.



Ansprechperson:
Frau Petra Främb's
T+49 4131 22 77 1-30
bewerbung@moin-lg.de
www.moin-lg.de



MOIN
Mobilitätsinfrastruktur und
-betriebs GmbH Landkreis
Lüneburg
Moorweide 13
21339 Lüneburg