



mo:in du mit uns.

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbüro in Teilzeit

Die MOIN Mobilitätsinfrastruktur und -betriebs GmbH Landkreis Lüneburg, 100%ige Tochter des Landkreises Lüneburg, wird künftig für den regionalen Nahverkehr im Landkreis Lüneburg verantwortlich sein.

Wir suchen dich für unser engagiertes Team als Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbüro in Teilzeit.



Teilzeit



faire Bezahlung



unbefristet



Lüneburg



zum nächstmöglichen Zeitpunkt

WAS WIR BIETEN

- **Eine spannende und verantwortungsvolle Position** mit einem facettenreichen Aufgabengebiet in Voll- oder Teilzeit
- **Einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach TV-N**, Jahressonderzahlung, 30 Tage Urlaub sowie betriebliche Altersvorsorge
- **Bezuschussung für Firmenfitness und Jobticket**
- **Vielfältige und fachspezifische Fortbildungen und eine Perspektive zur Weiterentwicklung**
- **Die Chance**, deinen neuen Arbeitsplatz aktiv mitzugestalten

WAS DU MIT UNS GESTALTEST

- Du bist die **Ansprechperson für unsere Kunden*innen in unserer Mobilitätszentrale** am Bahnhof Lüneburg bei allen Fragen zu Fahrplänen und Tariffragen beim HVV
- Du **verkaufst Fahrkarten, Abonnements und Prepaidkarten** und kennst Dich mit dem Thema Schülerticket aus
- Du hast **für alle Kundenanliegen ein offenes Ohr** und berätst jederzeit kompetent und serviceorientiert
- Idealerweise ist Dir unser wunderschönes **Lüneburg und seine Umgebung bestens vertraut**

WAS DU MITBRINGST

- Du hast eine **abgeschlossene Berufsausbildung**
- Du hast idealerweise **Branchenkenntnisse und bist fit im HVV-Tarif, Fahrplänen und Beförderungsbedingungen**
- Du hast **Freude am Umgang mit Fahrgästen** und überzeugst mit einer sehr großen Service- und Kundenorientierung
- **Office 365 beherrschst du sicher** und arbeitest dich schnell in neue Programme ein
- Du hast kein Problem innerhalb eines **Schichtsystems** die notwendigen **Öffnungszeiten gemeinsam mit dem Team der Mobilitätszentrale abzudecken** und arbeitest mit einem Beschäftigungsgrad von 60 %
- Du bist **kommunikativ, Dich bringt nichts so schnell aus der Ruhe und bist ein echter Teamplayer**

Wir freuen uns über Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung.

Wir unterstützen Vielfalt, Offenheit und gegenseitigen Respekt. Deswegen freuen wir uns über die Bewerbung aller Interessierten – unabhängig von Herkunft, Alter, Religionszugehörigkeit, sexueller Identität, Geschlechteridentität oder einer Behinderung. Bei gleicher Eignung wird bei der Besetzung freier Stellen auf die gleichwertige Repräsentation aller Geschlechter Wert gelegt.



Ansprechperson:
Frau Petra Främb
T+49 4131 22 77 1-30
bewerbung@moin-ig.de
www.moin-ig.de



MOIN
Mobilitätsinfrastruktur und
-betriebs GmbH Landkreis
Lüneburg
Moorweide 13
21339 Lüneburg